

## Reference: Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

Supplier: RESCO spol. s r.o.

Product: Resco Cloud

**Field of activity**

Services

**Web pages**<http://www.dpd.com>**Turnover**

15000 - 29999,999 tis. EUR

**Activity description**

Logistika - doručovanie balíkov

**Initial situation before CRM deployment**

Pôvodný systém bol veľmi pomalý a nestabilný. Takisto opravy / úpravy boli veľmi náročné, nakoľko chýbala dokumentácia.

**CRM type**

Sales management  
Service management

**Mobile application**

Yes

**CRM running environment**

In cloud

**Server provision****Number of CRM system users**

26 - 50 users

**Budget for CRM**

From 20,000 to 40,000 €

**Language versions**

Slovak

**Implementation country**

Slovakia

**Connection to existing systems****Deployed solution****Benefits after deployment**

Po nasadení RescoCRM sa nám postupne darí zrýchlovať a zefektívňovať prácu obchodného oddelenie. Systém je rýchlejší a stabilnejší ako pôvodný. Tým, že sme spravili prepojenie na ERP systém, podarilo sa nám zefektívniť aj časť práce finančného oddelenia. Veľkým prínosom je mobilná aplikácia, ktorá v predchádzajúcom riešení absentovala úplne. Celkovo hodnotíme prínos Resco CRM veľmi pozitívne.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.