

Referencia: Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

Dodávateľ: RESCO spol. s r.o.

Produkt: Resco Cloud

Odbor podnikania

Služby

Webové stránky<http://www.dpd.com>**Obrat**

15000 - 29999,999 tis. EUR

Popis činnosti

Logistika - doručovanie balíkov

Východisková situácia pred nasadením CRM

Pôvodný systém bol veľmi pomalý a nestabilný. Takisto opravy / úpravy boli veľmi náročné, nakoľko chýbala dokumentácia.

Typ CRM

Riadenie obchodu

Riadenie servisu

Mobilná aplikácia

Áno

Typ prevádzky CRM

V cloude

Dodanie servera**Počet používateľov CRM**

26 - 50 používateľov

Rozpočet na CRM

Do 40 000 €

Jazykové mutácie

slovenština

Krajina implementácie

Slovensko

Napojenie na existujúce systémy**Nasadené riešenie****Prínosy po nasadení**

Po nasadení RescoCRM sa nám postupne darí zrýchlovať a zefektívňovať prácu obchodného oddelenia. Systém je rýchlejší a stabilnejší ako pôvodný. Tým, že sme spravili prepojenie na ERP systém, podarilo sa nám zefektívniť aj časť práce finančného oddelenia. Veľkým prínosom je mobilná aplikácia, ktorá v predchádzajúcom riešení absentovala úplne. Celkovo hodnotíme prínos Resco CRM veľmi pozitívne.



Porovnaní CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.