

## Referencia: Pavliš a Hartmann, spol. s r.o.

Dodávateľ: Sprinx Systems, a.s.

Produkt: Sprinx CRM

**Odbor podnikania**

Výroba a strojárstvo

**Webové stránky**<http://eshop.php.cz>**Obrat**

100 000 000 - 199 999 999 Kč

**Popis činnosti**

výroba a predaj požiarnej techniky

**Východisková situácia pred nasadením CRM**

Databáza zákazníkov bola iba v informačnom systéme Ekosoft, kde bolo komplikované triediť zákazníkov a vyhľadávať medzi nimi. Chýbal celkový prehľad o aktivitách obchodného tímu a vedenie zákaziek.

**Typ CRM**

Riadenie obchodu

Marketingové aktivity

Správa zákazníckeho centra

**Mobilná aplikácia**

Nie

**Typ prevádzky CRM**

V cloude

**Dodanie servera****Počet používateľov CRM**

Do 10 používateľov

**Rozpočet na CRM**

Do 10 000 €

**Jazykové mutácie**

čeština, slovenština, španělština

**Krajina implementácie****Napojenie na existujúce systémy**

kompletný informačný systém, účtovníctvo

**Nasadené riešenie**

Implementácia CRM systému s modulom pre správu kampaní. Systém bol synchronizovaný s IS Ekosoft a Outlookom.

**Prínosy po nasadení**

Zákazník v jednom systéme disponuje komplexným prehľadom aktivít obchodného tímu, platobnou morálkou zákazníka a zároveň má k dispozícii kompletnú e-mailovú komunikáciu so zákazníkmi.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.